



## Términos de Uso

ilovemakeup.com.sv pertenece a DAE, S.A de C.V con:

- NIT: 0614 – 191103 – 104 - 8
- Razón Social: Distribuidora agencias electrónicas
- Domicilio: 83 Avenida norte y 15 calle poniente, colonia Escalón, N°4238, San Salvador, San Salvador
- Teléfono: 25104700
- Correo Electrónico: ilovemakeup.com.sv

### 1. Restricción de Uso

Todo el contenido de este sitio es propiedad de DAE, S.A de C.V. El mismo no puede ser copiado, reproducido, duplicado, transmitido, vendido, publicado, distribuido o explotado de ninguna manera para propósitos comerciales, excepto que el usuario puede bajar y guardar en la memoria de su computadora una copia para su uso y referencia personal.

No está permitido el uso de nuestra página para propósitos comerciales.

El uso indebido constituye violación de los derechos de registro y propiedad intelectual, tanto de imágenes como de contenido.

### 2. Colores y Fotografías

En ilovemakeup.com.sv, hemos hecho nuestro mejor esfuerzo por desplegar de la manera más exacta posible los colores de los productos que aparecen en nuestro sitio. Sin embargo, ya que los colores que el usuario observe dependen de su monitor, no podemos garantizar que los colores que se observen en pantalla sean exactos.

Toda fotografía ha sido tomada con el fin representar de la mejor manera las características de cada producto, por lo que los accesorios usados para ambientar los productos no están incluidos y no forman parte de este. Por favor leer cuidadosamente la descripción de cada producto.

### 3. Precio(s) y costo(s) de envío

I Love Makeup, pone a disposición la tienda virtual [ilovemakeup.com.sv](http://ilovemakeup.com.sv) donde puede realizar pedidos locales e internacionales, pero estos solo se podrán entregar en el país del sitio que se navega, El Salvador.

Los pedidos realizados solo pueden ser entregados en territorio de El Salvador, el plazo de entrega y costos de envío varían por dirección de envío.

La página [ilovemakeup.com.sv](http://ilovemakeup.com.sv) cuenta con 5 estados de pedido:

- **Pendiente:** todo pedido que ingrese aprobado tendrá este estado hasta ser revisado
- **Procesando:** Este estado lo obtiene el pedido cuando la transacción ha sido revisada y aprobada por el banco.
- **Enviado:** Cuando el pedido ha sido enviado a la dirección indicada por el cliente.
- **Entregado:** Cuando el pedido ha sido entregado al cliente.
- **Cancelado:** Cuando el producto ha sido revocado.

Nos reservamos el derecho de rechazar / cancelar o de restringir las cantidades de cualquier pedido sin explicar los motivos, lo cual se notificará por medio de correo electrónico basado en la dirección que se indicó en el pedido.

### 4. Entregas en tienda.

Nuestro compromiso es entregar los pedidos dentro de un plazo que considere las siguientes condiciones:

■ Compras portables realizadas de las 0:00 am horas hasta la 5:00 pm estarán listos para recoger en tienda el mismo día, de no contar con existencia del artículo seleccionado, se procederá a notificar al cliente dando las siguientes opciones:

- Comunicarle cuando se estará surtiendo el artículo para poder hacer la entrega
- Realizar un cambio equivalente a la compra y características del producto comprado.
- Solicitar devolución del pago de su compra.

■ Al comprar un certificado de regalo y solicitar retirar en nuestra sucursal, el tiempo de entrega será de 2hrs hábiles. Si lo solicitas a domicilio, te entregaremos el mismo día en zona metropolitana siempre que el pedido se haya realizado desde las 00:00 am a las 12:00 pm.

■ Al estar listo el pedido uno de nuestros encargados de I Love Makeup se

contactará para notificarle cuando ya esté listo para ser entregado su artículo en la sucursal.

- Los artículos pueden ser retirados en sucursal sin cargos por envío. Recuerda que debes presentar los siguientes documentos: documento personal vigente y en buen estado y presentar la tarjeta en físico con la que realizaste la compra.
- Cuenta con 15 días hábiles para recoger su producto en tienda, de no retirarse en este periodo se cancelará y se hará la devolución según el método de pago utilizado en la compra.
- En caso de requerir el producto pasado este periodo de tiempo y la orden ya se encuentra anulada, se tendrá que realizar la compra bajo el precio mostrado al momento de generar el nuevo pedido.

## 5. Envío a domicilio

Nuestro compromiso es entregar los pedidos dentro de un plazo que considere las siguientes condiciones:

- El plazo de entrega y costos de envío varían de acuerdo a zona geográfica. envío.
- Compras portables realizadas de las 0:00 am horas hasta las 12:00 pm serán entregados a domicilio el mismo día, en caso de que no se contará con existencias de producto se le notificará al cliente dando las siguientes opciones:

- Comunicarle cuando se estará surtiendo el artículo para poder hacer la entrega
- Realizar un cambio equivalente a la compra y características del producto comprado.

■ En caso de no llegar a un acuerdo se podrá realizar la devolución, puede consultar nuestros términos en “Cambios y devoluciones”

■ Durante el proceso de compra en “Mi Carretilla” se verá reflejado el precio de envío con base al lugar de destino y tipo de producto.

■ Si se visita al cliente y no hay nadie para recibir el producto, se dejará una nota como evidencia de que se visitó a la persona.

■ Si no es posible realizar la entrega en el domicilio establecido por el cliente se podrá coordinar la entrega en punto acordado por ambas partes

■ En temporadas de alta demanda comercial el pedido no está sujeto a ninguna promesa de entrega

■ En el caso de que el producto adquirido por el cliente tenga una demanda que rebase la capacidad de entrega de I Love Makeup no se estará sujeto a ninguna promesa de entrega con la obligación de entregarlo lo más rápido posible para la satisfacción del cliente.

## 6. Crédito fiscal

Para emitir crédito fiscal es necesario que se envíe escaneada la tarjeta de IVA tanto el frente como el reverso de esta al correo [ilovemakeup@outlook.com](mailto:ilovemakeup@outlook.com), el pedido se procesará al momento de recibir esta información

## 7. Métodos de pagos y condiciones de uso

Actualmente se poseen los siguientes métodos de pago en I Love Makeup:

■ Tarjetas de Crédito y Débito (Visa, Mastercard)  
Este método de pago aplica para recoger en tienda y envío a domicilio

■ Certificado de Regalo  
Ingresar un número de certificado de regalo válido  
• El certificado de regalo expira un año desde la recarga a este.

■ Pago en efectivo.  
Este método de pago aplica para pago en tienda y envío a domicilio

### Las opciones para entregar el artículo pueden ser:

- Envío a domicilio o puede seleccionar recoger en tienda.

El pago debe ser por el total del artículo junto con el costo de envío en caso de aplicar este último

## 8. Condiciones generales

Todas las formas de pago están sujetas a verificación y autorización de los bancos emisores y/o DAE, S.A. de C.V.

La transacción únicamente deberá ser realizada por el titular del medio de pago.

Nuestro portal no puede negar la venta cuando el banco emisor ha autorizado la transacción y los datos registrados en nuestro sistema de venta coincidan con los del registro, por ende, queda fuera de la responsabilidad de DAE, S.A. de C.V. el manejo y uso de tarjetas de crédito y/o débito robadas.

El procesamiento de los pedidos está sujeto a la confirmación de datos del cliente, por tanto, nos reservamos el derecho de rechazar cualquier pedido cuando no se logre confirmar algún dato del cliente

DAE, S.A. de C.V. no hace recargo de ninguna comisión o cobro extra por pagar en [ilovemakeup.com.sv](http://ilovemakeup.com.sv)

## 9. Promociones

Las promociones presentadas en la página web serán exclusivamente para compras efectuadas por este medio.

Si el cliente autoriza a [ilovemakeup.com.sv](http://ilovemakeup.com.sv), éste le enviará correos electrónicos con ofertas promocionales de descuento o promociones

Cuando el cliente ya no desee recibir dicha información podrá notificar vía correo electrónico a [ilovemake-up@outlook.com](mailto:ilovemake-up@outlook.com) para que sea borrado de la lista de clientes preferentes.

## 10. Disponibilidad de Productos

- Los productos mostrados en [ilovemakeup.com.sv](http://ilovemakeup.com.sv) están sujetos a disponibilidad de las bodegas de I Love Makeup, y en algunos casos podrían no actualizarse las existencias en el momento de la compra.
- En caso de que el producto elegido no se encontrara en existencia se le notificará al cliente por medio del correo electrónico asignado o por teléfono si esta proporcionado, para darles las siguientes opciones:
- El tiempo estimado de entrega del producto. O en caso que el producto sea descontinuado, es decir que ya no entrará más en inventario, se ofrecerán al cliente opciones de producto(s) sustitutos, similares y/o relacionados. Si este es de mayor valor, el cliente tiene la opción de dar la diferencia de dinero por adquirir otro producto.

## 11. Cambios y devoluciones

Toda mercadería que adquiere en I Love Makeup goza de garantía, y si no satisface sus expectativas por sufrir desperfectos de fabricación, está sujeta a cambio durante los próximos 3 días hábiles, siempre que este no haya sufrido deterioro por mal uso y se encuentre con sus empaques originales. Para hacer efectiva esta política de devolución es necesario que tome en cuenta la siguiente información:

- El artículo se puede cambiar o devolver solamente si se observa algún deterioro o desperfecto propio de la fabricación.
- Solo se realizarán cambios de productos abiertos o usados si estos presentan defectos por calidad como mal funcionamiento de la válvula, producto seco, impureza en el producto, entre otros
- El artículo no debe haber sufrido deterioro por mal uso.
- Presentar la factura o ticket de caja
- Si el artículo que adquiere se encuentra averiado el día de la compra y por tal motivo lo compra en oferta, este no goza de garantía y no podrá ser

cambiado o devuelto.

## 12. Garantía cambios y devoluciones

La Ley de Protección al Consumidor establece, que, para ejercer el derecho de pedir cambios, devoluciones o exigir garantías, el consumidor debe presentar su factura de compra.

Adicionalmente el artículo 111 del Código Tributario obliga a todo contribuyente del IVA (como lo es I Love Makeup) aceptar devoluciones de producto, a reintegrar el dinero o cambiar por otro producto únicamente 'anulando' la factura de compra original. Sin el comprobante, la compra original no se puede anular y para efectos fiscales ese IVA debe ser pagado al Ministerio de Hacienda.

Consultas adicionales escribanos a: [ilovemake-up@outlook.com](mailto:ilovemake-up@outlook.com) o llámenos al 25104700

NOTA: Todo ticket de caja o factura deberá ser guardado por el cliente, en caso de extravíos no podrá ser reimpresso.

## 13. Derecho de retracto

Puede ejercer su derecho de retracto de compra cuando:

- El producto adquirido no haya sido el recibido en los plazos establecidos
- El producto seleccionado no corresponda con lo solicitado, o resulte defectuoso.
- Existan errores en el cobro de las transacciones por fallas en los sistemas de pago.

En caso de devolución se podrá realizar un cambio por otro artículo similar o de precio equivalente dentro de I Love Makeup.

Para solicitar la reversión de su compra, debe hacerlo en los siguientes 3 días hábiles de realizada la compra, siempre y cuando no se haya empezado a hacer uso del bien el cual deberá de ser entregado por parte del cliente en la sucursal de I Love Makeup.

El plazo para aplicar la reversión de su pago será de 15 días desde la fecha en la que se presentó el reclamo, de acuerdo a las políticas de cada banco el tiempo para ver reflejada la reversión del monto podrá ser de hasta 20 días hábiles desde la fecha de solicitud.

## 14. Servicio al Cliente / Contactos

Si tiene dudas o comentarios puede contactarnos en la dirección de correo electrónico: [ilovemakeup-up@outlook.com](mailto:ilovemakeup-up@outlook.com)

También puede comunicarse con nosotros por medio de nuestras redes sociales Facebook e Instagram

## 15. Privacidad y seguridad del sitio

Toda la información que provee el cliente al momento de registrarse o realizar una compra será tratada con absoluta confidencialidad y privacidad. I Love Makeup se limita a resguardar la siguiente información del cliente:

Información Personal: su nombre, dirección física, número de teléfono y dirección de e-mail.

Información no personalizada identificable: dirección IP, tipo de navegador, nombre de dominio, y paginaciones específicas del website de [ilovemakeup.com.sv](http://ilovemakeup.com.sv), se recopilan para ganar una comprensión mejor de las necesidades del desarrollo de sitio.

Proteger la información es prioridad para nosotros

[ilovemakeup.com.sv](http://ilovemakeup.com.sv) usa un sistema de seguridad llamado SSL (Secure Socket Layer), para resguardar la información de manera encriptada. Esta tecnología es actualmente el estándar para realizar transacciones electrónicas seguras, lo que significa que toda la información personal no podrá ser leída ni capturada por terceros mientras esta viaja por la red. Nuestro Certificado SSL te garantiza que [ilovemakeup.com.sv](http://ilovemakeup.com.sv) es el único que puede leer la información.

El Certificado de Seguridad SSL tiene un nivel de cifrado de 128 bits, equivalente al nivel de cifrado que utilizan los bancos para sus transacciones en Internet, con lo que te aseguramos el máximo nivel de seguridad ofrecido actualmente. Adicional contamos con certificados NORTON y MCAFEE que verifican en tiempo real la seguridad de toda la información contenida dentro del sitio.

Para su seguridad y conveniencia contamos también con los certificados de validación de seguridad electrónica de las marcas VISA y MASTERCARD. El formulario 'Registrarme' de [ilovemakeup.com](http://ilovemakeup.com), pide a los usuarios información como su nombre, dirección electrónica, entre otras. Conocemos de la importancia de mantener su información confidencial, por ello [ilovemakeup.com](http://ilovemakeup.com) brinda la seguridad que la información que nos ha confiado. Será utilizada únicamente para

responder las consultas acerca de nuestros productos y servicios, para despachar pedidos, enviarte promociones y para poder darte el mejor servicio cuando realices compras con nosotros.

## **16. Información General**

Recomendaciones de seguridad a clientes.

Desconecte siempre la sesión del navegador después de haber accedido a una zona de seguridad o de haber introducido al sistema el usuario y contraseña.

En caso de duda, el cliente podrá verificar la autenticidad del vínculo, dirección electrónica o correo electrónico en la que le soliciten información personal al correo electrónico [ilovemakeup.com.sv](mailto:ilovemakeup.com.sv)

La empresa no se hace responsable de errores del cliente, o usuario, o negligencia al usar los servicios que se ofrecen en este sitio y no cubre pérdidas ocasionadas por: errores de captura o el uso indebido del servicio, negligencia en el manejo o compartir su información que ocasione accesos no autorizados a cuentas, dejar la computadora sin atención durante una sesión en línea, etc.